

Comprendre les exigences des normes ISO



OBJECTIFS

- Maîtriser les concepts et les principes fondamentaux
- Acquérir la méthodologie de la norme, sa structure
- Savoir identifier les exigences de la norme ISO 9001, ISO 14004 ou ISO 20121
- Être capable de se projeter dans la mise en place de plans d'actions



PROGRAMME

Les fondamentaux

Concepts et méthodes des normes ISO : PDCA et amélioration continue, les 7 principes de management selon ISO 9000, l'approche processus, l'approche risque/opportunités...

Le vocabulaire des normes ISO

La structure « HLS » et la cartographie de la norme ISO

Le vocabulaire

Comment identifier une exigence

Les points forts de la norme

La norme en pas à pas

L'identification du contexte de l'organisme

Les enjeux internes et externes, les parties intéressées, le domaine d'application et l'approche processus

Leadership

Engagement, politique qualité, rôles, responsabilités et autorités

Support

Les ressources, la gestion des compétences, la « sensibilisation », la communication et les informations documentées

Activités opérationnelles

La planification, les exigences produits et services, la conception et le développement, prestation de services...

Evaluation des performances

La surveillance, la mesure, l'analyse et l'évaluation
L'audit interne et la revue de direction

Amélioration

Non-conformité et actions correctives
L'amélioration continue





Accessible aux personnes
en situation de handicap
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

PUBLIC – PREREQUIS

Toute personne souhaitant connaître la norme
Aucun prérequis

PEDAGOGIE

Enseignement théorique et pratique
accompagné de la projection d'un support de
cours sur Power Point
Méthode démonstrative et participative avec
l'utilisation, en alternance, d'exercices oraux,
écrits et de jeux de rôle

MOYENS ET OUTILS

Remise du support au format numérique,
format papier sur demande
De nombreux exemples documentaires seront
présentés en illustration mais il est possible,
pour les formations en intra, de réaliser des cas
pratiques issus de l'entreprise

MODALITES D'EVALUATION

Positionnement pré et post formation par le
formateur
Bilan oral de fin de formation
Appréciation des acquis sur l'attestation de
formation
Grille d'évaluation individuelle de fin de
formation

DUREE

2 jours soit 14 heures

DATE

Avril 2025

PRIX

585 € par stagiaire



CONTACT

NATHALIE PRIN

16 Place Saint Cyran
36 000 Châteauroux
02 54 53 52 02 – 02 54 53 52 00
fpc@indre.cci.fr
www.campus-centre.fr

Siret : 183 600 014 000 17
N° d'activité formation : 2436P000136

