

# Comprendre les exigences des normes ISO



## OBJECTIFS

- Maîtriser les concepts et les principes fondamentaux
- Acquérir la méthodologie de la norme, sa structure
- Savoir identifier les exigences de la norme ISO 9001, ISO 14004 ou ISO 20121
- Être capable de se projeter dans la mise en place de plans d'actions



## PROGRAMME

### Les fondamentaux

Concepts et méthodes des normes ISO : PDCA et amélioration continue, les 7 principes de management selon ISO 9000, l'approche processus, l'approche risque/opportunités...

Le vocabulaire des normes ISO

La structure « HLS » et la cartographie de la norme ISO

Le vocabulaire

Comment identifier une exigence

### Les points forts de la norme

### La norme en pas à pas

### L'identification du contexte de l'organisme

Les enjeux internes et externes, les parties intéressées, le domaine d'application et l'approche processus

### Leadership

Engagement, politique qualité, rôles, responsabilités et autorités

### Support

Les ressources, la gestion des compétences, la « sensibilisation », la communication et les informations documentées

### Activités opérationnelles

La planification, les exigences produits et services, la conception et le développement, prestation de services...

### Evaluation des performances

La surveillance, la mesure, l'analyse et l'évaluation  
L'audit interne et la revue de direction

### Amélioration

Non-conformité et actions correctives  
L'amélioration continue





Accessible aux personnes  
en situation de handicap  
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

#### **PUBLIC – PREREQUIS**

Toute personne souhaitant connaître la norme  
Aucun prérequis

#### **PEDAGOGIE**

Enseignement théorique et pratique  
accompagné de la projection d'un support de  
cours sur Power Point  
Méthode démonstrative et participative avec  
l'utilisation, en alternance, d'exercices oraux,  
écrits et de jeux de rôle

#### **MOYENS ET OUTILS**

Remise du support au format numérique,  
format papier sur demande  
De nombreux exemples documentaires seront  
présentés en illustration mais il est possible,  
pour les formations en intra, de réaliser des cas  
pratiques issus de l'entreprise

#### **MODALITES D'EVALUATION**

Positionnement pré et post formation par le  
formateur  
Bilan oral de fin de formation  
Appréciation des acquis sur l'attestation de  
formation  
Grille d'évaluation individuelle de fin de  
formation

#### **DUREE**

2 jours soit 14 heures

#### **DATE**

Avril 2025

#### **PRIX**

585 € par stagiaire



## **CONTACT**

### **NATHALIE PRIN**

16 Place Saint Cyran  
36 000 Châteauroux  
02 54 53 52 02 – 02 54 53 52 00  
fpc@indre.cci.fr  
[www.campus-centre.fr](http://www.campus-centre.fr)

Siret : 183 600 014 000 17  
N° d'activité formation : 2436P000136

