

# Les méthodes et outils de résolution de problèmes



## OBJECTIFS

- Acquérir les méthodes et les outils à mettre en place dans la résolution de problèmes
- Savoir identifier le problème et respecter les principes et les étapes d'analyse
- Trouver des solutions pertinentes et élaborer des plans d'actions pour gagner en efficacité



## PROGRAMME

### Les fondamentaux

Pourquoi une démarche de résolution de problèmes ?

Qu'est-ce qu'un problème ?

Les types de problèmes

La démarche de résolution de problèmes

Les étapes de résolution de problèmes

Identification du problème

Analyse et recherche des causes

Recherche et sélection de solutions

Mise en œuvre et contrôle des résultats

### Le groupe de travail

Les règles de la réflexion collective

Les points forts

Les freins à la performance

Une communication efficace

Manager le groupe de travail

### Les outils de résolution de problèmes

La méthode 8 D, le brainstorming, le diagramme causes/effets ISHIKAWA, diagramme de PARETO, le mind mapping, métaplan, QRQC...

### Aller plus loin dans la recherche des causes

Les causes racines

Les méthodes de recherche des causes

### Le risque potentiel, quelles sources et quels outils ?

L'approche risques

Les différentes sources d'amélioration

Les outils d'analyse de risques

L'analyse fonctionnelle

L'AMDEC





Accessible aux personnes  
en situation de handicap  
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

#### **PUBLIC – PREREQUIS**

Toute personne qui souhaite acquérir ces méthodes et outils de résolution de problèmes  
Aucun prérequis

#### **PEDAGOGIE**

Enseignement théorique et pratique  
accompagné de la projection d'un support de  
cours sur Power Point  
Méthode démonstrative et participative avec  
l'utilisation, en alternance, d'exercices oraux,  
écrits et de jeux de rôle

#### **MOYENS ET OUTILS**

Remise du support au format numérique,  
format papier sur demande  
De nombreux exemples documentaires seront  
présentés en illustration mais il est possible,  
pour les formations en intra, de réaliser des cas  
pratiques issus de l'entreprise

#### **MODALITES D'EVALUATION**

Positionnement pré et post formation par le  
formateur  
Bilan oral de fin de formation  
Appréciation des acquis sur l'attestation de  
formation  
Grille d'évaluation individuelle de fin de  
formation

#### **DUREE**

Nous consulter

#### **DATE**

Nous consulter

#### **PRIX**

Nous consulter



## **CONTACT**

### **NATHALIE PRIN**

16 Place Saint Cyran  
36 000 Châteauroux  
02 54 53 52 02 – 02 54 53 52 00  
fpc@indre.cci.fr  
[www.campus-centre.fr](http://www.campus-centre.fr)

Siret : 183 600 014 000 17  
N° d'activité formation : 2436P000136

