

Management Qualité Sécurité Environnement Energie



OBJECTIFS

- Analyser un référentiel normatif (ISO et HLS)
- Mettre en place le pilotage par processus dans son entreprise pour manager la QSEE
- Piloter la performance de son entreprise



PROGRAMME

Principes généraux

Systèmes de management et système de management de la QSEE-RSE-RSSI...
Généralités relatives aux normes de systèmes de management et à la place de l'ISO 9001
Notions de systèmes, de processus de produits et de services
8 Principes de management
Approche processus : Représentation et mesure des processus
Triple boucle d'amélioration PDCA de maîtrise, PDCA d'amélioration, PDCA stratégique
Les autres boucles DMAIC, 4I, RADAR
L'approche Risques sous-jacente
Vers l'intégration des systèmes

Les SMI au service du management de la performance

Le processus de pilotage de la performance
Le processus de pilotage de l'excellence au service du précédent

Les boîtes à outils des systèmes de management intégrés
La science des chemins pour faire le lien entre objectifs et moyens

Revue des principales exigences normatives de l'ISO – HLS (High Level Structure)

La structure de haut niveau commune à toutes les normes de système de management
Paragraphe introductifs (0, 1, 2 et 3)
Paragraphe 4 : Contexte de l'organisation
Paragraphe 5 : Leadership
Paragraphe 6 : Planification
Paragraphe 7 : Support
Paragraphe 8 : Réalisation des activités opérationnelles
Paragraphe 9 : Evaluation des performances
Paragraphe 10 : Amélioration





Accessible aux personnes
en situation de handicap
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

PUBLIC – PREREQUIS

Tout public
Idéalement avoir des notions sur l'ISO 26000

PEDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

MOYENS ET OUTILS

Support de cours

MODALITES D'EVALUATION

Positionnement pré et post formation par le formateur

Bilan oral de fin de formation

Appréciation des acquis sur l'attestation de formation

Grille d'évaluation individuelle de fin de formation

DUREE

Nous consulter

DATE

Nous consulter

PRIX

Nous consulter



CONTACT

NATHALIE PRIN

16 Place Saint Cyran
36 000 Châteauroux
02 54 53 52 02 – 02 54 53 52 00
fpc@indre.cci.fr
www.campus-centre.fr

Siret : 183 600 014 000 17
N° d'activité formation : 2436P000136

