

# Mettre en place une certification ISO 9001, ISO 14001, ISO 20121



## OBJECTIFS

- Construire pas à pas le système de management ciblé : qualité, environnement ou événementiel durable
- Acquérir les concepts, les principes fondamentaux et la méthodologie des normes
- Savoir identifier et répondre aux exigences



## PROGRAMME

### Les fondamentaux

Concepts et méthodes des normes ISO : PDCA et amélioration continue, les 7 principes de management selon ISO 9000, l'approche processus, l'approche risque/opportunités...

Le vocabulaire des normes ISO

La structure « HLS » et la cartographie de la norme ISO 9001

Le vocabulaire

Comment identifier une exigence.

### La norme en pas à pas

*Référentiel en fonction de votre projet de certification*





Accessible aux personnes  
en situation de handicap  
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

#### **PUBLIC – PREREQUIS**

Tout organisme souhaitant obtenir la certification ISO 9001, ISO 14001 ou ISO 20121  
Aucun prérequis

#### **PEDAGOGIE**

Enseignement théorique et pratique accompagné de la projection d'un support de cours sur Power Point  
Méthode démonstrative et participative avec l'utilisation, en alternance, d'exercices oraux, écrits et de jeux de rôle

#### **MOYENS ET OUTILS**

Remise du support au format numérique, format papier sur demande  
De nombreux exemples documentaires seront présentés en illustration mais il est possible, pour les formations en intra, de réaliser des cas pratiques issus de l'entreprise

#### **MODALITES D'EVALUATION**

Positionnement pré et post formation par le formateur  
Bilan oral de fin de formation  
Appréciation des acquis sur l'attestation de formation  
Grille d'évaluation individuelle de fin de formation

#### **DUREE**

2 jours soit 14 heures

#### **DATE**

Juin 2025

#### **PRIX**

585 par stagiaire



## **CONTACT**

### **NATHALIE PRIN**

16 Place Saint Cyran  
36 000 Châteauroux  
02 54 53 52 02 – 02 54 53 52 00  
fpc@indre.cci.fr  
[www.campus-centre.fr](http://www.campus-centre.fr)

Siret : 183 600 014 000 17  
N° d'activité formation : 2436P000136

