

Sensibilisation à la méthode DISC pour optimiser sa communication et mises en situation avec l'IA



OBJECTIFS

- Apprendre les bases de la méthode DISC pour améliorer la communication
- Reconnaître les différents profils DISC et adapter sa communication en conséquence
- Utiliser l'IA pour personnaliser et optimiser la communication selon les profils DISC
- Pratiquer la communication efficace à travers des exercices interactifs et des scénarios simulés avec l'IA



PROGRAMME

Introduction à la méthode DISC

Présentation des principes de la méthode DISC
Description des quatre styles de communication :
Dominance, Influence, Stabilité, Conformité
Identification des caractéristiques principales de chaque profil

Reconnaitre et adapter sa communication aux profils DISC

Techniques pour identifier les profils DISC dans son entourage professionnel
Stratégies pour adapter sa communication en fonction des différents profils
Exercices pratiques pour renforcer la compréhension des styles DISC

Applications de l'IA pour optimiser la communication

Introduction aux outils d'IA pour la communication
Utilisation de l'IA pour analyser les interactions et personnaliser la communication selon les profils DISC
Cas d'utilisations concrets et mises en situations :
amélioration des interactions client, gestion d'équipe, résolution de conflits
Évaluation et Feedback





Accessible aux personnes
en situation de handicap
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

PUBLIC – PREREQUIS

Tout professionnel souhaitant optimiser sa communication avec la méthode DISC et l'IA
Avoir répondu au préalable au questionnaire synthétique DISC pour découvrir son profil en formation

Il est conseillé de souscrire à un abonnement gratuit ChatGPT (Open AI) pour la mise en pratique

PEDAGOGIE

Méthodes participative et interactive

MOYENS ET OUTILS

Démonstrations avec l'IA générative, exercices pratiques et discussions de groupe
Mémento remis en fin de formation

MODALITES D'EVALUATION

Positionnement pré et post formation par le formateur

Bilan oral de fin de formation

Grille d'évaluation individuelle de fin de formation

DUREE

½ journée soit 3h30

DATE

26 novembre 2024

PRIX

165 € par stagiaire



CONTACT

NATHALIE PRIN

16 Place Saint Cyran
36 000 Châteauroux
02 54 53 52 02 – 02 54 53 52 00
fpc@indre.cci.fr
www.campus-centre.fr

Siret : 183 600 014 000 17
N° d'activité formation : 2436P000136

