

# La bienveillance au service d'un management exigeant



## OBJECTIFS

- Appréhender le concept de management bienveillant comme un vecteur de mieux-être et de performance
- Connaître les fondamentaux en termes de savoir, savoir-faire et savoir-être pour intégrer la bienveillance dans son management et sa communication au quotidien



## PROGRAMME

### La définition du management bienveillant

Présentation du concept

### Manager par l'action : donner un cadre et du sens au travail

Prendre le temps d'expliquer la stratégie et les objectifs de l'entreprise

Rappeler la place et les contributions de chacun dans la performance

Donner des objectifs clairs : cadrer, expliquer les résultats attendus

Communiquer sur les règles du jeu

Mettre en place des outils de pilotage factuels afin de mesurer les performances individuelles et collectives

Être un manager coach : se positionner comme facilitateur

### Manager par la motivation

Être attentif aux besoins exprimés par ses collaborateurs et utiliser les méthodes de la motivation

Favoriser la coopération dans le travail en créant des espaces de partage et d'échanges

Veiller à la qualité de vie au travail

### Manager par la communication bienveillante

Communiquer par l'écoute, l'empathie et l'authenticité

Rassurer, encourager, être positif et dans la recherche de solutions

Être assertif et utiliser les principes de la Communication Non Violente (CNV)

Apprendre à faire confiance par une juste dose d'autonomie et de contrôle

Donner régulièrement du feedback constructif

Donner des signes de reconnaissance positifs et reconnaître les réussites

Autoriser (et s'autoriser) le droit à l'erreur pour développer l'esprit d'initiative

### Rester un manager bienveillant en situation difficile

Savoir conjuguer exigence et bienveillance

Comment éviter les écueils du management bienveillant

Savoir changer de posture quand la bienveillance ne convient plus : de l'erreur à la faute

Gérer la confrontation de manière constructive

Devenir un manager bienveillant aussi pour soi-même





Accessible aux personnes  
en situation de handicap  
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

#### **PUBLIC – PREREQUIS**

Tout managers motivé pour développer de la bienveillance dans ses relations professionnelles  
Aucun prérequis

#### **PEDAGOGIE**

Méthodes participative et active : des réflexions, des expérimentations basées sur des exercices pour intégrer l'apprentissage en alternance avec les apports théoriques et méthodologiques pour une progression dynamique et constructive de la formation

#### **MOYENS ET OUTILS**

Cas pratiques, simulations de situations managériales

#### **MODALITES D'EVALUATION**

Positionnement pré et post formation par le formateur  
Bilan oral de fin de formation

#### **DUREE**

1 jour soit 7 heures

#### **DATE**

1 avril 2025  
29 septembre 2025

#### **PRIX**

295 € par stagiaire



## **CONTACT**

### **NATHALIE PRIN**

16 Place Saint Cyran  
36 000 Châteauroux  
02 54 53 52 02 – 02 54 53 52 00  
fpc@indre.cci.fr  
[www.campus-centre.fr](http://www.campus-centre.fr)

Siret : 183 600 014 000 58  
N° d'activité formation : 2436P000136

